
عنوان الورقة :

تجربة طلاب جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في
العمل التطوعي

مقدمها :

الدكتور / عمر بن عبدالله السويام

في العمل التطوعي**مقدمة**

يقصد بالعمل التطوعي المشاركة في إحدى المجالات التطوعية باختيار وبدون مقابل لتقديم خدمة للمجتمع أو أفرادهِ ولتعويد النفس على العطاء والمساعدة وكسب المهارات الشخصية المرتبطة بهذا العمل. وفي ديننا الحنيف، يعد هذا العمل من أنفع الاعمال التي يحث عليها الشرع ويدعو إليها لما فيها من إعانة الآخرين والقيام على حوائجهم وتقديم كل ماينفع المجتمع والأمة.

وانطلاقاً من رغبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في مشاركة طلابها وتدريبهم على ممارسة العمل التطوعي تنمية لشخصيتهم وتطويراً لمهاراتهم، فقد استحدثت مشروعاً طموحاً لهذا الغرض يهتم بمساهماتهم في العمل التطوعي ضمن برنامج المهارات الشخصية الذي تقدمه الجامعة لطلابها، ويُعنى بتزويدهم بالجدارات المطلوبة في سوق العمل، وتحفيزهم لتطوير مهاراتهم الشخصية، ومساعدتهم على التميز. ومن أهم مساقات البرنامج مشاركة الطلاب خلال دراستهم الجامعية في البرامج التطوعية لاكتساب الجدارات الأساسية المتحققة من هذه المشاركة، مثل الريادة والمبادرة، الإصرار، الدافعية للإنجاز، مهارات التواصل والتعامل مع الآخرين، العمل مع الفريق، القيادة، الاهتمام بتطوير الآخرين، وغيرها من السلوكيات الإيجابية الذاتية. وفي ورقة العمل هذه نستعرض تعريفاً لبرنامج المهارات الشخصية والمشروع العمل التطوعي لطلاب الجامعة فيه والخطوات التي تم اتباعها لتنفيذ هذا المشروع المبارك.

التطوع، نظرة عالمية

مما يميز العمل التطوعي انتشاره على مستوى عالمي وتنوع مجالات المساهمة فيه والتي تصنف حسب التصنيف العالمي للجمعيات غير الربحية إلى اثني عشر مجالاً هي: الدينية، التعليمية والبحثية، الخدمة الاجتماعية، الثقافية والترفيهية، البيئة، التنمية والإسكان، القانون والسياسات، التوعية والتوجيه، النشطة العالمية، الجمعيات المهنية، وأخرى (٨).

وتبلغ النسبة العالمية للقوى العاملة من المتطوعين في المؤسسات غير الربحية ٣٨٪. ويساهم هذا العمل التطوعي مع التبرعات في ٣١٪ من دخل هذه المؤسسات، بالإضافة إلى ٥٢٪ من دخل

الرسوم المنتظمة. وتختلف نسبة المتطوعين من بلد إلى آخر. فمثلاً بلغ عدد المتطوعين في الولايات المتحدة الأمريكية خلال عام ٢٠٠٤م أكثر من ٦٤ مليون متطوع، وفي كندا أكثر من ٧ مليون متطوع، وفي المملكة المتحدة أكثر من ٢٢ مليون متطوع، وفي أستراليا تبلغ النسبة ٣٠٪ من السكان (٨، ٩، ٥، ١٠).

وتشير دراسة استطلاعية مستفيضة أجريت في كندا عام ٢٠٠٠م إلى أن فوائد التطوع حسب ما يراه المتطوعون أنفسهم تتمثل في اكتساب مهارات العلاقة مع الآخرين وفهمهم (٧٩٪)، ومهارات التواصل والاتصال (٦٨٪)، وزيادة المعرفة بقضايا التطوع (٦٣٪)، والمهارات الإدارية (٥٧٪)، ومهارات جمع التبرعات (٤٥٪)، ومهارات فنية ومكتبية (٣٣٪). كما أظهرت الدراسة أن الاستفادة من التطوع تتناسب بشكل متزايد مع عدد الساعات التي يقضيها المتطوع. وأشار ربع المتطوعين أن سبب مشاركتهم في التطوع هو تحسين فرصهم الوظيفية مستقبلاً، ويظهر ذلك جلياً في المتطوعين ذوي الأعمار من ١٥ - ٣٤ سنة وفي ٤٢٪ من المتطوعين من غير المتوظفين مع اقتناع كبير أن المساهمة التطوعية ستمنحهم فرصة عمل لاحقاً. وفي البلدان العربية والإسلامية تنتشر مؤسسات خيرية وتطوعية وذات نفع عالم ويساهم فيها أعداد كبيرة من المتطوعين ولكن تبدو هذه الاحصاءات لها غير دقيقة أو موثقة.

نبذة مختصرة عن برنامج المهارات الشخصية

ولمعرفة أهمية المهارات في نمو شخصية الطالب الجامعي وصقلها، أجرت جامعة الملك فهد للبترول والمعادن دراسة ميدانية عام ٢٠٠٣ ميدانية (٧)، وتم حصر الجدارات التي يتطلبها سوق العمل وتم تصميم برنامج المهارات الشخصية في الجامعة بناء على ذلك، وتفضل صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله بافتتاح فعاليات البرنامج رسمياً بتاريخ ١٢/٣/١٤٢٥هـ. أثناء تشریف سموه لجناح البرنامج في فعاليات يوم المهنة الحادي والعشرين بالجامعة. وتطلق أهمية هذا البرنامج من كونه يستند على نتائج البحوث العلمية التي تثبت أن نجاح الفرد وفاعليته في العمل والحياة الاجتماعية لا يتوقف على ما يحصل عليه من معلومات ومعارف أو ما يتمتع به من نسبة ذكاء عقلي أو تفوق أكاديمي فقط، بل أيضاً ما

في العمل التطوعي

يتمتع به من جدارات ذاتية وعقلية وتفاعلية، وتبين الدراسات أن فرص الإنسان المتفوق الذكي تتسع لمزيد من التفوق المهني والنجاح باكتسابه تلك الجدارات.

وبرنامج المهارات الشخصية هو برنامج يُعنى بتزويد طلاب الجامعة بالجدارات المطلوبة في سوق العمل، وتحفيزهم لتطوير مهاراتهم الشخصية، وذلك بهدف مساعدتهم على التميز. ويسعى البرنامج بشكل دوري لأستقصاء ودراسة آراء القائمين على سوق العمل حول ما ينشده من جدارات التميز والأداء الفعال.

ويتشكل برنامج المهارات الشخصية من فعاليات متعددة تهدف لتحقيق التميز المنشود، وتمثل في قياس قدرة الطلاب على البراعة في استخدام الحاسب الآلي، وتعزيزها بمنهج إعتد دولي لذلك، وتقديم البرامج التدريبية التفاعلية لتمكين الطلاب من تحصيل مهارات وسلوكيات الأداء الفعال في الحياة العملية، واستضافة بعض رموز سوق العمل للحوار المباشر مع الطلاب عن جدارات التميز التي يبحث عنها السوق لإستتبات السلوك الأيجابي لديهم، وتأسيس الخبرة العملية لدى الطلاب من خلال الممارسة التطبيقية في الأنشطة التطوعية في الجامعة وخارجها، وتقديم المشورة للقائمين على البرامج الأكاديمية في الجامعة لدمج السلوكيات المطلوبة في سوق العمل ضمن المقررات الجامعية.

ولمتابعة تحقيق الطالب لأهداف البرنامج، تم تصميم بطاقة للجدارات وهي سجل للمهارات الشخصية التي اكتسبها الطالب خلال دراسته الجامعية حيث تم حصر الجدارات الأساسية المطلوب تزويد الطلاب بها في جدول متكامل، وتم إسقاطها على المراحل الجامعية المختلفة، بحيث يتم وضع برنامج متكامل لكل طالب يتم من خلاله اكتسابه الجدارات المطلوبة أثناء مسيرة الطالب في الجامعة من خلال البرامج الأكاديمية والأنشطة غير الأكاديمية (أنظر المرفق رقم ١).

ويلقى برنامج المهارات الشخصية اهتماماً ورعاية من صاحب فكرته معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن صالح السلطان، كما يلقي تعاوناً من جميع المعنيين بالعملية التعليمية في الجامعة. ونظراً لتعدد المجالات والأنشطة التي يمكن أن تقوم بها الجامعة لتزويد طلاب الجامعة بتلك الجدارات، فقد شكلت لجنة إشرافية من ذوي العلاقة والاهتمام بالبرنامج من المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس، وأنيط بها رسم ومتابعة تطبيق المسار الاستراتيجي للبرنامج.

مسارات برنامج المهارات الشخصية

تشمل برنامج المهارات الشخصية عدة مسارات مهمة لتحقيق أهدافه وتتمثل فيما يلي:

أولاً- دمج السلوكيات ضمن المقررات الجامعية: ويتضمن إسقاط الجدارات الأساسية المطلوب تزويد الطلاب بها على المراحل الجامعية المختلفة.

ثانياً- تعزيز البراعة في استخدام الحاسب الآلي: في هذا المسار يتحقق حصول الطالب مبكراً أثناء دراسته الجامعية على الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي وهي من أشهر الشهادات المعترف بها في سوق العمل للتأكد من القدرة على التفاعل مع الحاسب الآلي والمهارة في تشغيله واستخدام أهم البرامج والتطبيقات العملية فيه.

ثالثاً- البرامج التدريبية التفاعلية: ويتمثل في تقديم البرامج التدريبية التفاعلية التي تساهم في تعزيز المهارات لدى الطلاب منها: مهارات التواصل والاتصال، إدارة موارد الحياة، العمل مع الفريق، احتواء الخلافات، التخطيط الشخصي، التفكير الإبداعي، الحس الاستثماري، مهارات الكتابة الإدارية، المهارات القيادية، مهارات التعامل مع الآخرين، السلوك الإيجابي واحترام الذات، اتخاذ القرارات، التفكير الاستراتيجي، كيف تحصل على وظيفة، وغيرها.

رابعاً- لقاءات رموز سوق العمل: ويهدف هذا النشاط إلى تنظيم عدد من المحاضرات العامة لعدد من الرجال البارزين، الذين حققوا إنجازات كبيرة في مجالات مختلفة للاستفادة من خبراتهم والتعلم من تجاربهم.

خامساً- المطويات السلوكية: وهي مجموعات متنوعة من المطويات والنشرات القصيرة باللغتين العربية والإنجليزية التي تحتوي على أفكار تطبيقية تهدف إلى المساهمة في نشر

في العمل التطوعي

المعرفة ببعض الجوانب السلوكية التي يحتاجها الإنسان ليكون أكثر إنتاجية وإيجابية في حياته العامة.

سادساً - الأنشطة التطوعية: تتضمن ممارسة الطلاب خلال دراستهم الجامعية لبعض مجالات العمل التطوعي بدافع إيماني وإحساس ذاتي و مسؤولية وطنية. وتتمثل أهمية هذا البرنامج التطوعي في اكتساب الطالب المهارات الأساسية التي يتطلبها سوق العمل حيث يتم إدراج ذلك في بطاقة الجدارات الذي يقوم عليه برنامج المهارات الشخصية. وتشمل مجالات العمل التطوعي، النشاط الطلابي داخل الجامعة، والنشاط التطوعي خارج الجامعة من خلال الهيئات والجمعيات ذات العلاقة، والنشاط التطوعي المهني بالمشاركة في الجمعيات المهنية. ويتم تقييم أداء الطالب في النشاط التطوعي بناء على عدة معايير منها: العلاقة الفاعلة مع الآخرين في العمل، الحماس للعمل والرغبة فيه، روح المبادرة للمهام، جودة الأداء، الانضباط في المواعيد، الالتزام بأخلاقيات العمل. وسوف نفصل فيما يلي هذا النشاط باعتباره محور هذه الورقة.

مشروع العمل التطوعي لطلاب الجامعة

يعد هذا المشروع من المسارات الرئيسية لبرنامج المهارات الشخصية ويتمثل في مشاركة الطلاب في البرامج التطوعية التي تكسبهم الجدارات الأساسية المتحققة من هذه المشاركة، مثل الريادة والمبادرة، مهارات التواصل والتعامل مع الآخرين، العمل الجماعي، القيادة، الاهتمام بتطوير الآخرين، وغيرها من السلوكيات الإيجابية الذاتية. وسعيًا من الجامعة في الاهتمام بطلابها، وصقل شخصيتهم، وتنمية سلوكياتهم، وتطوير مهاراتهم، فقد ارتأت أهمية ممارسة الطلاب خلال دراستهم الجامعية بعض مجالات العمل التطوعي وأن تكون هذه الممارسة منطلقة بدافع إيماني وإحساس ذاتي و مسؤولية وطنية.

يقصد بالعمل التطوعي مشاركة الفرد باختياره وبدون مقابل في إحدى المجالات التطوعية رغبة منه في تقديم خدمة للمجتمع أو أفراده ولتعويد نفسه على العطاء والمساعدة وكسب

في العمل التطوعي

المهارات الشخصية المرتبطة بهذا العمل. وهو بهذا يعتبر جهد يندفع الفرد إليه برغبة ذاتية لديه طوعاً من غير إجبار ليحقق بذلك مصلحة وفائدة للمجتمع وأفراده. وتتبع أهمية العمل التطوعي من كونه يعزز انتماء الفرد لمجتمعه وتقديم الخدمة له وتعيده على روح البذل والعطاء وممارسة عمل الخير تطبيقاً لمعتقده وما يتلقاه من مبادئ ومثل، فضلاً عن اكتسابه مهارات وجدارات نافعة من خلال هذه المساهمة العملية.

ولهذا يمكننا أن نلخص ثمار ممارسة العمل التطوعي وفوائد مشاركة الطالب الجامعي في برامجها في تنمية السلوك الإيجابي لدى الطالب وتعيده على حب العمل والتعاون والعطاء، واكتساب الطالب المهارات والجدارات الأساسية التي تعينه مستقبلاً في عملية التوظيف والتأقلم مع المجتمع، وتنمية روح البذل لدى الطالب بدون مقابل كأحد السلوكيات التربوية التي يحث عليها ديننا الإسلامي.

مجالات العمل التطوعي للطلاب

تتنوع مجالات العمل التطوعي من حيث أسلوب التطوع وطريقة المساهمة فيه، والوقت المبذول له، والديمومة أو المؤقتية في المشاركة فيه، وكذلك حسب طبيعة عمل وأنشطة جهة التطوع. لذا فقد تم تقسيم مجالات التطوع لطلاب الجامعة بما يتناسب ورغباتهم والتزاماتهم الدراسية على ثلاث مساقات هي:

النشاط الطلابي: ويقصد به مجالات النشاطات الطلابية داخل الجامعة من خلال الأندية العلمية والأندية العامة التي تقوم بأنشطة متعددة ويبدل الطالب جهداً تطوعياً في إدارتها والتخطيط لها وتنفيذها ومتابعتها نتائجها. وتضم الجامعة حالياً أكثر من عشرة أندية طلابية داخل الجامعة وينضم إلى عضويتها أكثر من ألفي طالب.

في العمل التطوعي

النشاط التطوعي خارج الجامعة: ويقصد به مجالات العمل و النشاطات التطوعية ذات الصبغة الاجتماعية أو الثقافية أو الإغاثية أو البيئية أو الصحية أو التعليمية أو الرياضية وغيرها، من خلال الهيئات والجمعيات ذات العلاقة والتي يتم التعاون معها بالتنسيق مع الجامعة.

النشاط التطوعي المهني: ويقصد به مشاركة الطالب في الجمعيات واللجان المهنية ذات العلاقة بتخصصه الدراسي من خلال المساهمة في لجانها و في تنفيذ نشاطاتها وبرامجها.

ولكي يتم الطالب متطلبات برنامج المشاركة في العمل التطوعي والحصول على ما يدل اكتسابه المهارات الناتجة منه، عليه تحقيق أحد المجالات التالية:

- الاشتراك على الأقل في عضوية نادي علمي واحد أو نادي عام مدة عام واحد خلال دراسته الجامعية على أن يتم تقييمه من خلال المشرف على النادي حسب المعايير المعتمدة.
- المساهمة في المؤسسات أو الجمعيات التطوعية بما مجموعه ثلاثون ساعة مشاركة على الأقل خلال دراسته الجامعية وتقييم أدائه من الجهة المختصة حسب نموذج التقييم المخصص.
- الانتساب أو العضوية لإحدى الجمعيات العلمية المهنية ذات العلاقة بتخصصه مدة عام على الأقل والمشاركة في تنفيذ فعاليتها ونشاطاتها.

معايير التقييم

ولضمان استفادة الطالب من هذه المشاركة فقد وضعت معايير لتقييم أدائه خلال فترة التطوع حيث تقوم الإدارة المعنية بهذا البرنامج في الجامعة بمتابعة الطالب الراغب في الاستفادة من هذا البرنامج بالمتابعة مع جهة التطوع باستخدام نموذج مخصص تقوم بتعبئته هذه الجهة وأرساله إلى الجامعة. ويتضمن النموذج المعايير التالية (أنظر المرفق رقم ٢):

في العمل التطوعي

- العلاقة الفاعلة مع الآخرين في العمل والتي تقيس مدى قدرة الطالب على العمل ضمن فريق والتفاعل الإيجابي معه وتكوين علاقات ناجحة.
- الحماس للعمل والرغبة فيه والتي تشير إلى التطوع الاختياري وصدق المساهمة في العمل.
- روح المبادرة للمهمات ويعتبر هذا المعيار مقياساً للدافع الذاتي للمساهمة والبذل والعطاء.
- جودة الأداء وهو معيار يربط العمل والبذل بجودة وإتقان تناسبان مع طبيعة العمل التطوعي.
- الانضباط في المواعيد وهو مؤشر يعكس السلوك الإيجابي في الالتزام بمتطلبات العمل.
- الالتزام بأخلاقيات العمل وهذا من المعايير المهمة التي تدرب المتطوع على مدى انضباطه بأخلاقيات المهنة وأنظمة العمل الذي يمارسه.

مراحل تنفيذ المشروع

ولإنجاح مشروع مشاركة الطلاب في العمل التطوعي فقد تم العمل على تنفيذه في مراحل كما يلي:

- تفعيل النشاط التطوعي داخل الجامعة: وذلك من خلال التوعية بأهميته وضرورة المساهمة فيه وحث الطلاب على الاشتراك في عضوية الاندية الطلابية داخل الجامعة وتنفيذ البرامج المناسبة فيها، ووضع آلية لتقييم الطلاب من قبل المشرفين على الأنشطة.
- التنسيق مع الجهات الخيرية خارج الجامعة: ولهذا الغرض نظمت الجامعة اجتماعاً تعريفياً لمسؤولي الجهات الخيرية والتطوعية الكبرى في المنطقة الشرقية للتعريف بمشروع مساهمة طلاب الجامعة في العمل التطوعي ودعيث له عشر جهات خيرية وتطوعية كمرحلة أولى لتنفيذ هذا المشروع ممثلة في جمعية البر، جمعية تحفيظ القرآن، لجنة أصدقاء المرضى، الندوة العالمية للشباب الإسلامي، هيئة الإغاثة الإسلامية العالمية، الجمعية الخيرية لرعاية وتأهيل المعاقين، الجمعية الخيرية لمكافحة التدخين، جمعية

في العمل التطوعي

الرحمة الطيبة الخيرية، نادي الصم، النادي الأدبي وجميعها في المنطقة الشرقية. وأبدت جميع الجهات خالص شكرها للجامعة على فكرة هذا المشروع وترحيبها بهذه المبادرة ورغبتها في تفعيلها بمساهمة طلاب الجامعة في الأعمال التطوعية والخيرية والنفع العام، والحاجة الماسة لمثل هذا التطوع بصورة كبيرة.

ثم تم التطرق إلى بعض المجالات المتاحة من قبل الجهات لإسهام الطلاب فيها كل جهة حسب طبيعة عملها مثل المشاركة في تنظيم الحملات التوعوية والبرامج التثقيفية، وتفعيل تطبيقات الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في هذه الجهات والتدريب عليها، وعمل دراسات ميدانية وتسويق البرامج والمشاريع ومراجعة الجوانب الفنية والهندسية فيها، وتم الاتفاق على تعيين منسقين للجهات الخيرية للتواصل معهم من قبل الإدارة المعنية في الجامعة بتنفيذ المشروع، وحصص الفرص التطوعية المتاحة وإعلانها للطلاب ودعوتهم للمشاركة فيها. كما تم مناقشة بعض الآليات التي تساعد في نجاح المشروع وتذليل أي عقبات تنفيذية قد تبرز له. وسوف يبدأ المشروع بمجموعة من الطلاب يتم تدريبهم من قبل الجامعة والجهات التطوعية لمتطلبات وضوابط المساهمة في البرنامج ليكون الطالب المشارك على دراية تامة بما يتوقع منه ليعكس تجربة ناجحة يمكن التعلم منها وتكرارها ومن ثم التوسع فيها.

الخاتمة

استعرضنا في هذه الورقة مشروع مساهمة الطلاب في العمل التطوعي كأحد المبادرات المستحدثة في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن ضمن برنامج المهارات الشخصية. ونسعى أن يحدث هذا المشروع إضافة إيجابية في مهارات الطلاب وغرس روح المبادرة فيهم وتعيدهم على البذل والعطاء تنمية لشخصياتهم وصقلها بطريقتهم العملية وتدريبية. ومن المؤمل أن يلاقي هذا المشروع تجاوباً كبيراً من الجهات التطوعية والخيرية وأن تحدث نتائجه زيادة وجودة في أنشطتها، بالإضافة إلى تعزيز علاقة هذه الجهات بالجامعة وطلابها. كما نأمل أن تقوم المؤسسات التعليمية بشتى شرائحها بتبني مثل هذه المبادرة المباركة لما فيها من نفع كبير على المجتمع والوطن وأفراده.

المراجع

- ١- توصيات ونتائج الزيارة الاستطلاعية السابعة في مجال العمل الاجتماعي التطوعي، مجلس وزراء العمل و الشؤون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ١٩٩٦ م.
- ٢- الزيد، زيد عبدالكريم، الجمعيات الخيرية بالمملكة العربية السعودية في عهد خادم الحرمين الشريفين، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، ادارة الثقافة و النشر ٢٠٠٢ م.
- ٣- النجار، باقر سلمان، العمل الاجتماعي التطوعي في الدول العربية الخليجية : مقوماته، دوره، أبعاده، مجلس وزراء العمل و الشؤون الاجتماعية، ١٩٨٨ م.
- ٤- مركز قطر للعمل التطوعي، الموقع الإلكتروني (www.qcva.com)
- ٥- إحصائيات وزارة العمل الأمريكية عن العمل التطوعي التقرير السنوي لعام ٢٠٠٤ م.
- ٦- تقارير اللجنة الإشرافية لبرنامج المهارات الشخصية، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- ٧- تقرير الدراسة الميدانية للجدارات المطلوبة في سوق العمل، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، ٢٠٠٣ م.
- 8- Hall, M., *etal.*, "The Canadian Nonprofit and Voluntary Sector in Comparative Perspective", Imagine Canada, 2005
- 9- McClintock, N., "Understanding Canadian Volunteers", Canadian Center for Philanthropy, 2004.
- 10- www.ivr.org.uk/facts

مرفق رقم (١) بطاقة جدارات طالب - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

الجدارة	وسيلة تحقيق الجدارة					رقم الطالب :	أسم الطالب :
	وسائل أخرى	عمل تطوعي	نشاط غير أكاديمي	نشاط أكاديمي	برنامج تدريبي		
السلوك الإيجابي و إحترام الذات						Positive Attitude / Self esteem	الجدارات الذاتية
الإلتزام و الإلتزام						Attendance and Punctuality	
المرونة والقدرة على التكيف (القابلية للتأقلم)						Adaptability	
الإستقلالية والثقة بالنفس						Autonomy and Confidence	
الريادة والمبادرة						Demonstrates initiative	
الإصرار						Assertiveness	
التفكير الإبداعي						Creative Thinking	
القدرة على التعلم						Ability to Learn	
الدافعية للإنجاز (النزعة والتوجه للإنجاز)						Driving for Results	
اتخاذ القرارات						Decision Making	
الحسن الإستثماري						Business Orientation	
الإهتمام بالسلامة						Observes safety rules	
الإلمام بالتخصص						Knowledge in Major	
إستخدام التقنية						Using Technology/Use of Computer	
إدارة المعلومات						Locating, Collecting, Organizing, Analyzing Information	
التعليل المنطقي (العقلانية في تحديد الأسباب)						Reasoning (Ability to reason)	
التفكير الإستراتيجي						Strategic Thinking	الجدارات التفاعلية
مهارات التواصل مع الآخرين (الإستماع)						Communication Skills (Listening)	
مهارات التواصل مع الآخرين (الكتابة)						Communication Skills (Writing)	
مهارات التواصل مع الآخرين (العرض والتقديم)						Communication (Presentation Skills)	

في العمل التطوعي

مهارات التعامل مع الآخرين					Networking Skills (Interacting with Others)
التركيز على العميل					Customer Focus
الإهتمام بتطوير الآخرين					Coaching and Mentoring <input type="checkbox"/> (Developing Others)
العمل الجماعي					Team Skills (Team Participation)
إحتواء الخلافات (حل الخلافات)					Conflict Resolution, Problem Solving
المهارات القيادية					Leadership Skills

KINGFAHDUNIV.OFPETROLEUM
ANDMINERALS
Personal Skills Program
Volunteerly Participation



جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
برنامج المهارات الشخصية
المشاركة في الأعمال التطوعية

تقييم أداء طالب في الأعمال التطوعية
(سري)

اسم الطالب بالعربية:		
Student Name in English	KFUPM ID	Major
		عدد ساعات العمل:
وصف مختصر لطبيعة عمل الطالب:		

نرجو التكرم بتقييم أداء الطالب خلال فترة عمله لديكم بالتأشير على الخانة المناسبة:

ضعيف	متوسط	عالي	عنصر التقييم
			• العلاقة الفاعلة مع الآخرين في العمل
			• الحماس للعمل والرغبة فيه
			• روح المبادرة للمهام
			• جودة الأداء
			• الانضباط في المواعيد
			• الالتزام بأخلاقيات العمل

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	• التقييم العام لأداء الطالب:
• الملاحظات:					

الوظيفة:	اسم المشرف على الطالب:
الهاتف: الفاكس: البريد الإلكتروني:	اسم الجهة:
التاريخ	التوقيع

الرجاء إرسال هذا النموذج بعد تعبئته إلى العنوان التالي:	
برنامج المهارات الشخصية -	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن - ص ب ٥٠٢٨ - الظهران ٣١٢٦١
هاتف: 860- (03)	فاكس: 860- (03)